

## Was muss ich beachten wenn ich einen Schlüsseldienst benötige?

### Çilingir Seçiminde Dikkat



Foto: LKA

**Evinizin kapısını kapattınız ve kapıyı kilitlemek istediğinizde anahtarlarınızı içeride unuttuğunuzu farkettiliniz. Bu küçük ve önemsiz gibi görünen, bir anlık dikkatsizliğinizin ve dalgınlığınızın sahtekar çilingirler tarafından kötüye kullanıldığında, size çok pahalıya patlayabileceğini biliyor musunuz?**

Nasıl mı? Örneğin: Kapınızı kapattınız ve anahtarlarınızın içeride kaldığını farkettiliniz. Kapınızı çilingire açtırmaktan başka da şansınız yok. Bu durumda internette çilingir aradığınızda, sıklıkla sözde sekiz eurodan başlayan ilanlar daha ilk sayfada karşınıza çıkıyor. İşte tam da bu andan itibaren çok dikkatli olmanız gerekiyor. Çünkü düşük ücretli teklifler genellikle gerçeği yansıtmıyorlar. Bu gerçeklerle bağdaşmayan, şüpheli ilanlardan çağırdığınız çilingirler, geldiklerinde, sizden üç hatta dört haneli rakamlara varan fahiş fiyatları, yani internette belirtilen miktardan çok daha fazlasını nakit olarak ödemenizi talep ederek, sizi baskı altına alıyorlar. Hatta bazı durumlarda, bu dolandırıcılar, yanınızda yeterli miktarda nakit bulunmadığını söylediğinizde size en yakın bankamatiğe birlikte gitmeyi bile teklif edebiliyorlar.

Rheinland-Pfalz Eyaleti'nde güvenilir bir çilingir firmasına ödeyeceğiniz rakam ortalama olarak, hafta içi 50 ila 100 Euro, hafta sonunda ise 70 ila 250 Euro civarındadır.

Kapınızı kapattınız ve anahtarınızı içeride unuttunuz. Bu durumda aşağıda belirtilen önerilere uyarak kendinizi dolandırılmaktan koruyabilirsiniz:

- Ailenize, arkadaşınıza ya da komşunuza bir yedek anahtar bırakınız.
- Bulduğunuz yerdeki çilingirlerle başınıza böyle bir olay gelmeden bağlantı kurarak acil duruma hazırlıklı olunuz.
- Telefonla çilingiri aradığınızda yapılması gerekenleri ve ödeyeceğiniz miktarı görüşme esnasında açıklığa kavuşturup netleştiriniz.
- Birden fazla çilingere başvurarak fiyatları karşılaştırınız.
- Bulduğunuz yerde ikamet eden bir çilingiri tercih ediniz ve fiyat konusunda kesin bir rakamda anlaşınız.
- Çilingirle konuşurken yalnız olmayınız ki, anlaşmazlık çıkarsa bir şahidiniz (tanığınız) olsun.
- Sizden ekstra istenen fiyatlar konusunda dikkatli olunuz. Unutmayınız ki sadece mesai saatleri dışındaki işlerde zamlı ücret istenilebilir.
- Çilingire sadece anlaştığınız parayı ödeyiniz ve ödediğiniz para tutarı ile faturada belirtilen para tutarı aynı mı diye kontrol ediniz.
- Çilingirler sizden nakit ödeme talep edeceklerdir. Sadece size ayrıntılı ve doğru fatura verildiğinde nakit para ödeyiniz.
- Yanınızda yeterli nakdiniz olmadığında ödemeyi fatura karşılığında havale edebileceğinizi belirtiniz ve kesinlikle parayı çekip hemen ödemeyi yapabilmek için çilingirle birlikte yakındaki bir bankamatige gitmeyiniz.
- Kendinizi hiçbir koşulda baskı altında hissetmeyiniz ve gerekirse hiç çekinmeden ve de tereddüte kapılmadan 110 Acil Arama numarasından polisi arayınız.
- Dolandırıldığınızda bulunduğunuz yerdeki karakola bilgi veriniz, eğer gerekli ise şikayette bulununuz ve hukuki yardım talep ediniz.

**Dikkat: Bu kısa açıklama önemli uyarılar içermektedir. Gerçeği yansıtmayan reklamlarla kandırılarak fahiş bir fiyat ödemişseniz, yakınınızda bulunan Tüketici Hakları Koruma Derneği'ne (Verbraucherzentrale ) başvuruda bulunup yardım talep edebilirsiniz.**

**Stand März 2018**

**Yayınlayan: (Impressum)**

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.

Seppel- Glückert- Passage 10

55116 Mainz

İçerikten sorumlu kişi:

Ulrike von der Lüche , Yönetim Kurulu

**Bu açıklama izinsiz olarak kopyalanıp çoğaltılamaz.**