

Anlage zur Klage gegen Postbank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern, bei denen es sich um Kunden der „Postbank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG“ handelt,

a) vom Zeitpunkt des Zugangs einer Kündigung eines Girokontovertrages, für dessen Kündigung keine Kündigungsfrist vereinbart wurde, bis zur abschließenden Bearbeitung der Kündigung und Schließung des Kontos einen Zeitraum von mehr als drei Wochen verstreichen zu lassen, obwohl der Verbraucher in seiner Kündigung durch die Angabe eines Kündigungstermins zum Ausdruck gebracht hat, die Schließung des Kontos innerhalb einer Woche zu wünschen, wenn dies geschieht, wie im Fall der Verbraucherin K. S.,

und/oder

b) nach Beendigung eines Girokontovertrages infolge kundenseitiger Kündigung noch Entgelte für die Zusendung des Finanzstatus vom Konto des Verbrauchers abzubuchen,

wie geschehen, wie in der k1 abgebildet,

und/oder

c) wie in der Anlage k2 abgebildet, im Internet, auf der Website unter der URL www.postbank.de für die Sperrung der Postbank Card und der SparCard eine Rufnummer anzugeben, mit der Verbraucher eine Bankkarte besonders schnell und unkompliziert telefonisch sperren lassen können sollen, wenn sie unter dieser Rufnummer über einen Zeitraum von mehreren Stunden nicht erreichbar ist,

wenn dies geschieht, wie im Fall der Verbraucher M. R. und H. R.,

Anlage k1

Postbank Finanzstatus Nr. 006 vom 05.07.2023 (Anschluss an Finanzstatus Nr. 005 vom 31.05.2023)
IBAN [REDACTED] / **Filialkontonummer** [REDACTED]

Buchung/ Wert	Vorgang Buchungsinformation	Soll-Umsatz in EUR	Haben-Umsatz in EUR
	Eröffnungssaldo		+ 9,83
05.06./02.06.	Sonstige Zusendung Finanzstatus, abgerechnet am 01.06.2023	- 2,50	
30.06./30.06.	Sonstige KONTOABRECHNUNG	- 7,33	
Gesamt		- 9,83	0,00
Summe			0,00

Zusätzliche Informationen zu Ihrem Girokonto

Alter Saldo per 01.06.2023 in EUR	+ 9,83
Summe Zahlungseingänge in EUR	0,00
Summe Zahlungsausgänge in EUR	- 9,83
Neuer Saldo per 05.07.2023 in EUR	0,00
Verfügbare eingeräumte Kontoüberziehung in EUR	0,00
Gesamter Verfügungsrahmen in EUR	0,00
Zinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung	12,640 %
Zinssatz für geduldete Überziehung	14,950 %

 [Search Icon] [Login Icon]

< Zurück zur Übersicht

Geld & Finanzen **110**

Artikel | **Blitzkredit: Antworten auf wichtige Fragen**

Artikel | **Betrug bei Facebook, WhatsApp und Co. entlarven**

Artikel | **Aufbewahrungsfristen für Dokumente: Was kann weg?**

Bankkarte sperren – schnell und einfach per Telefon

Besonders schnell und unkompliziert können Sie Ihre Bankkarte telefonisch sperren. Und das geht so:

- Wählen Sie die Rufnummer 0228 5500 5500 (aus dem Ausland 0049 228 5500 5500, aus den USA 01149 228 5500 5500).
- Liegt Ihnen Ihre persönliche Telefon-PIN der Postbank nicht vor, sagen Sie im Hauptmenü das Wort „Beratung“. Sie werden unverzüglich mit einem Servicemitarbeiter verbunden, der Ihre Bankkarte sperren lässt.
- Auf diesem Weg lassen sich die Postbank Card und die SparCard sperren.

Bankkarte sperren – selbstständig per Online-Banking

Als Nutzer des komfortablen Postbank Banking & Brokerage, mit dem Sie von der Überweisung bis zu Wertpapiergeschäften alle Finanztransaktionen regeln, sperren Sie Ihre Bankkarte wie folgt: