

## Anlage zur Klage gegen N-ERGIE AG

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken

zu unterlassen,

1. im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbraucher:innen auf der Internetseite <https://www.n-ergie.de>, die den Abschluss von entgeltlichen Strom- und Gaslieferverträgen in Form von Dauerschuldverhältnissen auf elektronischen Weg ermöglicht, keine unmittelbar und leicht zugängliche, nicht erst über einen notwendigen weiteren Klick erreichbare Schaltfläche für die Bestätigung einer Kündigung vorzuhalten, wenn dies geschieht wie in **Anlage K1 [1/12 bis 7/12]**
2. im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbraucher:innen auf der Internetseite <https://www.n-ergie.de>, die den Abschluss von entgeltlichen Strom- und Gaslieferverträgen in Form von Dauerschuldverhältnissen auf elektronischen Weg ermöglicht, eine Kündigungsschaltfläche vorzusehen, über die Verbraucher:innen zu einer Bestätigungsseite gelangen und diese Bestätigungsseite ein Kündigungsm formular enthält, auf dem zwingend eine Kundennummer, das Kundenkonto, der Produktname und eine Zählnummer anzugeben sind, wenn dies geschieht wie in **Anlage K1 [8/12 bis 12/12]**.

sowie unzulässiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen geltend gemacht

1. in Bezug auf Verträge über Erdgaslieferungen, die mit Verbraucher:innen geschlossen werden, die nachfolgenden oder inhaltsgleiche Bestimmungen als Allgemeine Geschäftsbedingungen einzubeziehen, zu verwenden sowie sich auf die Bestimmung bei der Abwicklung derartiger Verträge zu berufen

*[§ 2 Angebot, Annahme, Kommunikation und Abwicklung]*

*(4) Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf den postalischen Versand von Mitteilungen für die Dauer des Vertrages. Mitteilungen wie z. B. Rechnungen, Preisanpassungen oder Anpassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden ausschließlich per E-Mail zugesendet oder in das Kundenportal eingestellt. [Die N-ERGIE wird den Kunden per E-Mail mit Angabe des Betreffs über neue Nachrichten im Kundenportal informieren.]*

2. In Bezug auf Verträge über Stromlieferungen, die mit Verbraucher:innen geschlossen werden, die nachfolgenden oder inhaltsgleiche Bestimmungen als Allgemeine Geschäftsbedingungen einzubeziehen, zu verwenden sowie sich auf die Bestimmung bei der Abwicklung derartiger Verträge zu berufen

*[§ 10 Abrechnung, Anrechnung Bonusbetrag]*

*(4) Sofern sich der Kunde für das Kundenportal („Online Services“) registriert hat, werden die Rechnungen ausschließlich im Kundenportal als Datei im PDF-Format bereitgestellt. Die N-ERGIE wird den Kunden über eine neue Einstellung in das Kundenportal per E-Mail mit Angaben des Betreffs informieren. Der Kunde ist verpflichtet, bei Änderung seiner E-Mail-Adresse diese im Kundenportal zu aktualisieren. Der Kunde hat das Recht, der elektronischen Rechnung zu*

*widersprechen. In diesem Fall erhält der Kunde die Rechnung kostenlos in Papierform*

The screenshot shows a web browser displaying the N-ERGIE website. The browser's address bar shows the URL: [https://www.n-ergie.de/privatkunden/!ut/p/z1/04\\_Sj9CPykyssy0xPLMnMz0vMAfjo8zifT2dDQyd\\_A18LQycXAwCTX19nMwdQ40CzQz1wwk...](https://www.n-ergie.de/privatkunden/!ut/p/z1/04_Sj9CPykyssy0xPLMnMz0vMAfjo8zifT2dDQyd_A18LQycXAwCTX19nMwdQ40CzQz1wwk...). The website's navigation bar includes the N-ERGIE logo, 'Produkte', 'Beratung', and 'Online-Services' (highlighted in red). A mobile menu is open, listing various services: 'Online-Services', 'Rechnung', 'Zählerstand', 'Abschlag', 'Umzug', 'Zahlungsweise', 'Baby-Bonus', 'Produktwechsel', 'Verbrauchsanalyse', and 'Verträge hier kündigen'. A sidebar on the right offers 'Jetzt registrieren' and 'Login' buttons. Below the menu, a dark red banner promotes 'Fernwärme für Nürnberg: Heute schon für die Zukunft planen' with a 'Erfahren Sie mehr' button. The bottom of the page features a banner with the text 'Jetzt optimales Produkt finden:'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 08:47 on 25.07.2024, with weather information 'Regen am Samstag'.

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://www.n-ergie.de/privatkunden/online-services/kuendigung/!ut/p/z1/nZBLC8lwEIR\\_0m4ieVwTH6HQECKU1r1IThKo1YP4-y2erJZondvCN7P...](https://www.n-ergie.de/privatkunden/online-services/kuendigung/!ut/p/z1/nZBLC8lwEIR_0m4ieVwTH6HQECKU1r1IThKo1YP4-y2erJZondvCN7P...). The page header includes the N-ERGIE logo and navigation links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Stadtwerke / Kommunen', 'Die N-ERGIE', and 'Magazin'. The main content area features the heading 'Sie möchten kündigen?' in red, followed by a paragraph: 'Schade, dass Sie nicht weiter Kunde der N-ERGIE bleiben möchten. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns sehr wichtig.' Below this is another red heading 'Vergleichen lohnt sich!' and a paragraph: 'Die N-ERGIE wird trotz der aktuellen Energiepreisentwicklung auch in 2022 günstigen Ökostrom und günstige Erdgasprodukte anbieten, dank der langfristigen und zuverlässigen Lieferantenverträge. Deshalb lohnt sich gerade jetzt ein Vergleich.' At the bottom, a third red heading 'Noch in der Grundversorgung?' is visible. The browser's taskbar at the bottom shows the Windows logo, a search bar with 'Suchbegriff hier eingeben', and various application icons. The system tray on the right indicates 'Regen am Samstag' and the date '25.07.2024'.

Kündigung – N-ERGIE

https://www.n-ergie.de/privatkunden/online-services/kuendigung/!ut/p/z1/nZBLC8lwEIR\_0m4ieVwTH6HQECKU1r1IThKo1YP4-y2erJZondvCN7P...

Privatkunden    Geschäftskunden    Stadtwerke / Kommunen    Die N-ERGIE    Magazin

**N-ERGIE**    Produkte    Beratung    Online-Services

Privatkunden / Online-Services / Verträge hier kündigen

## Sie möchten kündigen?

Schade, dass Sie nicht weiter Kunde der N-ERGIE bleiben möchten. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns sehr wichtig.

### Vergleichen lohnt sich!

Die N-ERGIE wird trotz der aktuellen Energiepreisentwicklung auch in 2022 **günstigen Ökostrom und günstige Erdgasprodukte anbieten**, dank der langfristigen und zuverlässigen Lieferantenverträge. Deshalb lohnt sich gerade jetzt ein Vergleich.

### Noch in der Grundversorgung?

Kündigung - N-ERGIE

https://www.n-ergie.de/privatkunden/online-services/kuendigung/lut/p/z1/nZBLC8lwEIR\_0m4ieVwTH6HQECKU1r1IThKo1YP4-y2erJZondvCN7P...

## Noch in der Grundversorgung?

Neben der Grundversorgung bieten wir Ihnen eine Vielzahl weiterer günstiger Stromprodukte. Unterstützen auch Sie die Energiewende mit 100% Ökostrom aus Deutschland von der N-ERGIE. [Hier geht's zu den günstigen Produkten](#).

### Darum N-ERGIE – Ihre Vorteile:

- ✓ Transparent, fair und einfach
- ✓ Günstige Preise (keine Preisunterschiede für Neukunden und Bestandskunden)
- ✓ Kompetente Beratung durch den N-ERGIE Kundenservice
- ✓ Mit der Region verbunden (vielfältiges Engagement für die Menschen und die Umwelt)

Suchbegriff hier eingeben

08:48  
25.07.2024  
Regen am Samstag

Kündigung – N-ERGIE

https://www.n-ergie.de/privatkunden/online-services/kuendigung/lut/p/z1/nZBLC8lwEIR\_0m4ieVwTH6HQECKU1r11ThKo1YP4-y2erJZondvCN7P...

- ✓ Mit der Region verbunden (vielfältiges Engagement für die Menschen und die Umwelt)
- ✓ 100% Ökostrom aus Deutschland bei allen Privatkundenprodukten.

Sie ziehen um? – Verträge einfach mitnehmen  
> Umzug melden

Sie möchten den Vertragsinhaber ändern?  
> Kundenservice kontaktieren

Suchbegriff hier eingeben



Regen am Samstag 08:49 25.07.2024

Kündigung – N-ERGIE

https://www.n-ergie.de/privatkunden/online-services/kuendigung/lut/p/z1/nZBLC8lwEIR\_0m4ieVwTH6HQECKU1r1IThKo1YP4-y2erJZondvCN7P...

### Nicht das passende Produkt? Energieart auswählen und Produkt vergleichen:

#### Jetzt Produkt berechnen

 Strom <input type="checkbox"/>	 Gas <input type="checkbox"/>	 Heizstrom <input type="checkbox"/>
--	--	--


Produktauswahl


Suchbegriff hier eingeben

Regen am Samstag 08:49 25.07.2024

Kündigung - N-ERGIE

https://www.n-ergie.de/privatkunden/online-services/kuendigung/lut/p/z1/nZBLC8lwEIR\_0m4ieVwTH6HQECKU1r1IhKo1YP4-y2erJZondvCN7P...

 Einfach anrufen und beraten lassen  
> Zu unserer Hotline

 Fragen schnell und einfach online klären  
> Zum Kontaktformular

Sie möchten doch kündigen?  
Einfach Formular ausfüllen und abschicken

Suchbegriff hier eingeben

16°C Meist sonnig 08:49 25.07.2024



Kündigung - N-ERGIE

https://www.n-ergie.de/privatkunden/online-services/kuendigung/lut/p/z1/nZBLC8lwEIR\_0m4ieVwTH6HQECKU1r1IthKo1YP4-y2erJZondvCN7P...

## Sie möchten doch kündigen?

Einfach Formular ausfüllen und abschicken

Vertrag kündigen

## Sie haben kein Online-Kundenkonto?

Benutzen Sie unser Kontaktformular.

Vertrag kündigen

Suchbegriff hier eingeben

16°C Meist sonnig 08:49 25.07.2024

Kündigung - N-ERGIE

https://www.n-ergie.de/privatkunden/online-services/kuendigung/lut/p/z1/nZBLC8lwEIR\_0m4ieVwTH6HQECKU1r1IthKo1YP4-y2erJZondvCN7P...

## Kündigung

Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nicht mehr beziehen möchten, können Sie gerne unser Formular nutzen.

Falls Sie einen Umzug melden möchten, nutzen Sie bitte unseren [Umzugs-Service](#).

## Persönliche Daten

Ihre Daten benötigen wir für eine schnelle Identifizierung

*Vorname*

Dieses Feld darf nicht leer sein.

*Nachname*

Dieses Feld darf nicht leer sein.

*Straße*

Dieses Feld darf nicht leer sein.

Suchbegriff hier eingeben

Regen am Samstag 08:44 25.07.2024

Kündigung - N-ERGIE

https://www.n-ergie.de/privatkunden/online-services/kuendigung/lut/p/z1/nZBLC8lwEIR\_0m4ieVwTH6HQECKU1r1IThKo1YP4-y2erJZondvCN7P...

*Straße*

Dieses Feld darf nicht leer sein.

*Hausnummer*

Dieses Feld darf nicht leer sein.

*PLZ*

Dieses Feld darf nicht leer sein.

*Ort*

Dieses Feld darf nicht leer sein.

Wie können wir Sie erreichen?

*E-Mail*

Dieses Feld darf nicht leer sein.

*Telefonnummer*

**Daten zum Vertrag**

Welchen Vertrag möchten Sie kündigen?

*Kundennummer*

Suchbegriff hier eingeben

Regen am Samstag 08:45 25.07.2024

Kündigung - N-ERGIE

https://www.n-ergie.de/privatkunden/online-services/kuendigung/lut/p/z1/nZBLC8lwEIR\_0m4ieVwTH6HQECKU1r1IThKo1YP4-y2erJZondvCN7P...

### Daten zum Vertrag

Welchen Vertrag möchten Sie kündigen?

*Kundennummer*

Dieses Feld darf nicht leer sein.

*Kundenkonto*

Dieses Feld darf nicht leer sein.

*Produktname* ⓘ

Dieses Feld darf nicht leer sein.

*Zählernummer*

Dieses Feld darf nicht leer sein.

### Kündigungsgrund

Warum möchten Sie Ihren Vertrag kündigen?

günstigeres Angebot bei anderem Anbieter gefunden

mit dem Service unzufrieden

Suchbegriff hier eingeben

Regen am Samstag 08:45 25.07.2024

Kündigung - N-ERGIE

https://www.n-ergie.de/privatkunden/online-services/kuendigung/lut/p/z1/nZBLC8lwEIR\_0m4ieVwTH6HQECKU1r1IThKo1YP4-y2erJZondvCN7P...

### Kündigungsgrund

Warum möchten Sie Ihren Vertrag kündigen?

- günstigeres Angebot bei anderem Anbieter gefunden
- mit dem Service unzufrieden
- Wechsel zu umweltfreundlicherem Anbieter
- Preisanpassung
- Sonstiges (bitte Kommentarfeld nutzen)

*Kommentar*

Kommentar

### Kündigungstermin

- schnellstmöglich
- zum Wunschtermin

Suchbegriff hier eingeben

Regen am Samstag 08:46 25.07.2024

Kündigungstermin

schnellstmöglich

zum Wunschtermin

Nach Klick auf "Absenden" erhalten Sie die eine Kopie der Daten für Ihre Unterlagen. Die Kündigungsbestätigung erhalten Sie nach Bearbeitung per Post.

Falls Sie keinen neuen Vertrag abschließen, werden Sie nach Vertragsende von Ihrem Ersatzversorger weiter beliefert.

Absenden

Abbrechen

Suchbegriff hier eingeben

Regen am Samstag 08:46 25.07.2024