

Anlage zur Klage gegen Deutsche Glasfaser Holding GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

gegenüber Verbrauchern, im Internet, unter der URL <https://www.deutsche-glasfaser.de>, den Abschluss von kostenpflichtigen Telekommunikationsverträgen anzubieten bzw. anbieten zu lassen und in diesem Zusammenhang eine Kündigungsschaltfläche zur Verfügung zu stellen, über die Verbraucher zu einer Bestätigungsseite gelangen, auf der sie eine Erklärung über eine ordentliche oder außerordentliche Kündigung abgeben können,

und

auf dieser Bestätigungsseite zusätzlich wie folgt eine Rufnummer mit dem Text

„Bitte geben Sie uns die Gelegenheit, zusammen ein passendes Angebot für Sie zu finden oder Details zu klären. Denn wir möchten Sie als Kunde nicht verlieren. Rufen Sie uns gerne kostenlos unter der folgenden Rufnummer an: 02861 8133 322“

oder

„Sie möchten bleiben? Wir machen Ihnen gerne ein Angebot: 02861 8133 322“

vorgehalten wird

und/oder

auf dieser Website zusätzlich ein Link auf das Kundenportal zu Zwecken der Kündigung vorgehalten wird,

wenn dies geschieht wie in **Anlage k1** abgebildet;

 Verfügbarkeit prüfen

Vertragsnummer

Im Kundenportal finden Sie Ihre Vertragsnummer, sowie alle relevanten Daten, um Ihre Kündigung ganz einfach einzureichen.

[Zum Kundenportal](#)

Was möchten Sie kündigen?

Bitte auswählen

Kündigung zum

TT.MM.JJJ

Strasse

Nummer

PLZ

Ort

Telefon

E-Mail

☐ Ich habe die aktuellen **Datenschutzbestimmungen** gelesen und akzeptiere diese.

Abschicken

Diese Website ist durch reCAPTCHA geschützt und es gelten die [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen](#) von Google.

**Sie möchten bleiben? Wir machen
Ihnen gerne ein Angebot:**
02861 8133 322

Erreichbarkeit:

Mo.-Fr.: 08:00 - 20:00 Uhr

Sa.: 09:00 - 15:00 Uhr



**Deutsche Glasfaser Service-
punkt Borken**

Am Kuhm 31
46325 Borken

Öffnungszeiten:

Mo.-Do.: 9:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 17:00 Uhr
Fr.: 9:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 15:00 Uhr