

Aktenzeichen: 2 UKI 2/24



# Oberlandesgericht Koblenz

IM NAMEN DES VOLKES

## Teil-Anerkenntnisurteil

(abgekürzt nach § 313b Abs. 1 ZPO)

In Sachen

Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände - Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., vertreten durch die Vorständin [anonymisiert], Rudi-Dutschke-Str. 17, 10969 Berlin

- Kläger -

Prozessbevollmächtigte:

[anonymisiert]

gegen

SSS-Software Special Service GmbH, vertreten durch d. [anonymisiert] Amselweg 40, 56593 Horhausen

- Beklagte -

Prozessbevollmächtigte:

[anonymisiert]

wegen Verstoßes gegen das UKlaG

hat der 2. Zivilsenat des Oberlandesgerichts Koblenz durch den Vorsitzenden am Oberlandesgericht [anonymisiert], die Richterin am Oberlandesgericht [anonymisiert] und die Richterin am Oberlandesgericht [anonymisiert] am 19.11.2024 ohne mündliche Verhandlung gemäß § 307 Satz 2 ZPO für Recht erkannt:

- I. Die Beklagte wird verurteilt, es bei Vermeidung eines für jeden Fall der Zuwiderhandlung festzusetzenden Ordnungsgeldes bis zu 250.000,00 €, ersatzweise Ordnungshaft, oder Ordnungshaft bis zu sechs Monaten, die Ordnungshaft zu vollziehen an ihren gesetzlichen Vertretern, zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen

1.

gegenüber Verbrauchern, die mit der Beklagten unter [www.service-rundfunkbeitrag.de](http://www.service-rundfunkbeitrag.de) einen Vertrag über die Übermittlung von persönlichen Informationen an die öffentlich-rechtlichen Rundfunkanstalten geschlossen haben und die die Beklagte im Rahmen dieser Verträge ausschließlich mit einer Widerrufsbelehrung des in der **Anlage zum Urteil** wiedergegebenen Inhalts über das Widerrufsrecht informiert hat und die für diesen Vertrag innerhalb von 12 Monaten und 14 Tagen seit Vertragsschluss den Widerruf erklärt haben, den erklärten Widerruf zurückzuweisen und

2.

Verbrauchern, die die unter Ziffer 1. des Tenors formulierten Voraussetzungen erfüllen und die das von der Beklagten berechnete Entgelt bereits bezahlt haben, dieses Entgelt nicht innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Widerrufserklärung zu erstatten.

- II. Die Kostenentscheidung bleibt der Schlussentscheidung vorbehalten.
- III. Das Urteil ist vorläufig vollstreckbar.

## Anlage zum Urteil

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat und Sie über das Widerrufsrecht umfassend informiert wurden.

Der Widerruf ist zu richten an:

SSS Software Special Service GmbH

Amselweg 40

56593 Horhausen

E-Mail: [info@service-rundfunkbeitrag.de](mailto:info@service-rundfunkbeitrag.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Online-Formular oder das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen über die Lieferung von Ware, die nicht vorgefertigt ist und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten ist. Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht. Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher 1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und 2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

## Muster-Widerrufsformular

An:

SSS Software Special Service GmbH  
Amselweg 40  
56593 Horhausen

E-Mail: [info@service-rundfunkbeitrag.de](mailto:info@service-rundfunkbeitrag.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir \_\_\_\_\_den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf der folgenden Waren \_\_\_\_\_

mit der Bestellnummer \_\_\_\_\_

Artikelnummer/Rechnungsnummer \_\_\_\_\_

Bestellt am \_\_\_\_\_

Erhalten am \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Ort \_\_\_\_\_den, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

# Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

[anonymisiert]  
Vorsitzender Richter  
am Oberlandesgericht

[anonymisiert]  
Richterin  
am Oberlandesgericht

[anonymisiert]  
Richterin  
am Oberlandesgericht

Beglaubigt:

(Dienstsiegel)

[anonymisiert], Justizinspektorin  
als Urkundsbeamtin der Geschäftsstelle